

迷惑メールに関する報告書

2008・11

GOPPA
ビジネス下克上戦略会 中村裕昭

【推奨環境】

このレポート上に書かれている URL はクリックできます。できない場合は最新の AdobeReader をダウンロードしてください。(無料)

<http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html>

【著作権について】

このレポートは著作権法で保護されている著作物です。

著作権者の許可なく、このレポートの全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。

著作権等違反の行為を行った時、その他不法行為に該当する行為を行った時は、関係法規に基づき損害賠償請求を行う等、民事・刑事を問わず法的手段による解決を行う場合があります。

このレポートに書かれた情報は、作成時点での著者の見解等です。著者は事前許可を得ずに誤りの訂正、情報の最新化、見解の変更等を行う権利を有します。

このレポートの作成には万全を期しておりますが、万一誤り、不正確な情報等がございましたも、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

このレポートを利用することにより生じたいかなる結果につきましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

ビジネス下克上戦略会の中村です。
メルマガ読者様限定でのレポートになります。

メールで書こうとしたのですが、長くなってしまったので、レポートにしました。

今現在もそうですが、これからもさらに問題になるであろう、メールの不達問題に関しての内容ですので、参考にしていただければと思います。

また、最後に、ちょっとした無料ツールを紹介していますので、ご活用ください。

ASP（有料でのメルマガ配信サービス）を活用されている方でも、レンタルサーバーにメルマガ配信ツールを導入して、メルマガを配信されている方でも、あなたが配信したメルマガジンが、「届かない」とか「迷惑メールフォルダへ直行してしまう」とい問題は気になるのではないのでしょうか？

迷惑メールなどの判別法は、いろいろあると言われていますが、まず判別される要因として、IP アドレスがあげられます。

共有サーバーは、ひとつの IP アドレスをみんなで使用するので、その中で悪さをする人がいれば、IP アドレス自体をスパムと認識します。

共有サーバーは普及しているので、送るメールすべて消去されるということはありませんが、迷惑メールフォルダへ送られたり、何割かのメールが抹消されてしまったりということは現実問題としてかなり多いです。

だからといって、個別 IP アドレスや専用サーバーを用意するとなると、莫大なコストがかかってしまうので、管理も含めて簡単にできることではありません。

つまり、「共有」というのが、メールの不達問題に大きな影響を与えているのです。

ASP サービス（月額有料のメール配信サービスなど）で、メールの不達問題が常に取り上げられる理由は、サーバーや IP アドレスを共有しているからです。

ASP サービスでのメール配信の仕組みは、例えば 100 人の人が A という 1 つの IP アドレスを使い、何千・何万という大量のメールを配信するわけです。

安い価格で運営している ASP サービスは、ひとつの IP アドレスやサーバーで、多くの利用者と共有しなければ採算が取れません。

ということは、量が増えるわけですから、普通に考えて不自然になりますよね。ですので、迷惑メール判定を受けやすいというのは、安易に想像がつくと思います。

また、メール配信を目的としたサーバー・IP アドレスなので、その IP アドレスは、当然、企業や各プロバイダからチェックされます。

大企業ではスパムメールの問題は、かなり深刻なので、そういったところから配信されたメールは、抹消されるということがほとんどです。(実際、IT 関係の企業展などに行くとわかりますが、その 7 割はスパムメールに対する機器販売です。)

企業から見れば、メルマガなどは業務に関係のないメールですので、企業ドメインで登録されているメールにメルマガを配信しても、抹消されるのは自然なことなのかもしれませんね。

ちなみに、抹消とは完全に消されると言うことです。迷惑メールフォルダにもとどかない、相手にも届いていないと言うことです。

つまり、そのメール自体存在しないということです。

このような背景もあり、ASP サービス会社は、スパム判定対応策として、IP アドレスを分散・追加したり、サーバーを分散させたりと、細かく対応していますが、**サーバーや IP アドレスを共有している以上、この問題の根本的解決にはなりません。**(少しはよくなりますが、焼け石に水です。プロバイダ側だって対応してきますからね。)

なんか、SEO 対策のいたちごっこのような感じですが、まさにその通りですね。

注：ただし、しつこいようですが、すべてのメールが届かなくなるということは、今のところないようです。(大企業のドメインなどは別なようですが・・・)

まあ、メールの不達問題や迷惑フォルダへ直行してしまうメールに関しては、まだまだいろいろあるのですが、先ほどもお伝えしましたが、「IP アドレスやサーバーの共有」というものが、大きな要因となっています。

だからといって、ASP 側に共有するなどといっても、基本的に ASP サービスを利用されている時点で、そんなことを言う権利はありません。

仮に、文句を言ったとしても、

「いいえ、届くように対処しています。あなたの書く文章が迷惑メールに誤解されているのではないですか？現に、うちのメールは通常通りに届いていますよ。」

と言われるのがオチでしょうね。残念ですが・・・

だって、お金をいただいて運営している ASP 側が、「弊社のメールの到達率は悪いですよ。」と言うはずありませんからね。

しかも、メルマガが 100%届いているかなんて、後を追いかける方法がないんですから・・・

最低でも、悪いうわさが立たないように、ASP 側が配信する自社メールは、どんなことをしても迷惑メールフォルダに入らないように細心の注意を払って配信することは想像がつきます。

そこには力を入れるけど、お客さんの配信管理はいい加減なんて業者もあるかもしれませんので、注意が必要です・・・

もちろん、しっかりと運営されている ASP はありますが、やはり、共有という問題をクリアにしない限りは、多少の差はあれ迷惑メールやメールの不達問題は解消されないでしょうね・・・

私も一時期、月数万円の高額メルマガ配信 ASP サービスを利用していた時期がありましたが、このような事実を知ってしまった以上、私は考え方を変えました。

結論から言えば、レンタルサーバーを借りて、メルマガ配信ソフトを導入しても同じじゃないか？と思ったのです。

そして、**実践した結果、そこそこの値段のするレンタルサーバーであれば、十分活用できるということでした。**

つまり、自社でサイトを持っていたり、月額お金を払って、メールマガジンを配信するのであれば、自分でレンタルサーバーと、メルマガ配信ソフトを用意して、自分たちで配信したほうが、コストを圧倒的におさえることができるということです。

もちろん、ASP サービスを受けるのは、「導入が簡単」などのメリットもありますが、毎月利用料を払ってまで使用する必要がどこまであるのか？というのが、結構疑問だったりします。

例えば、レンタルサーバーを月額 3000 円で借りるとします。そのほかに、月額 1 万円のメルマガの ASP サービスを利用すると、合計で月 1 万 3 千円の経費となります。

それが 1 年続くと、 $1万3千円 \times 12ヶ月 = 15万6千円 / 年$
メルマガ配信の ASP だけでも年間 12 万円

変なところの ASP であれば、半分はメールが届かないということはザラにあるらしいです。

それであれば、レンタルサーバーを月額 3000 円で借りて、2 万円くらいのメルマガ配信ソフトを購入したほうが、全然安くて済みます。

$3千円 \times 12ヶ月 = 3万6千円 + 2万円(ソフト) = 5万6千円 / 初年度$
翌年からは、レンタルサーバー代の、3 万 6 千円だけですみます。

その差額 $15万6千円 - 5万6千円 = 10万円$
翌年からは、 $15万6千円 - 3万6千円 = 12万円$

どうでしょう？

「安いから良いよ。」という話ではなくて、それほど効果が変わらないのであれば差額分の 12 万円を広告費に当てたほうが良いというのが私の出した結論でした。

ASP サービスによっては、迷惑メール対応をおこなっているのが通常ですので、一概に ASP サービスはダメだと言うつもりもありませんし、レンタルサーバーにソフトを導入する方法は、初心者の方には難しいと感じられる場合もありますので、やっぱり、どちらが良いとは言い切ることは難しいと思います。

ただ、こういった問題が実際にあり、これからも IP やサーバーを「共有」する以上、どちらにしても全ての問題を解決することは難しいと思います。

全ての問題を解決することができないサービスに、永遠とお金を払い続けるのは、どうなのかな？いったん見直したほうが良いかな？と思ったのは、先ほど話したとおりです。

で、私はレンタルサーバーを借りて、ソフトを導入して配信しています。

しつこいようですが、ASP サービスでのメルマガ配信がダメということではありません。

正直な話、今、私が借りているレンタルサーバーが安いサーバーなので、yahoo アドレスなどのフリーアドレスで登録されているメールアドレスへメルマガを配信すると、迷惑メールフォルダに直行することが多く、まあ不満はあります。

この不満をある程度解消するには、迷惑メールに対応する努力をしている ASP サービスを利用することが望ましいと思います。

ただ、そんな状況でも、私の場合はメールマーケティングを活用し、効果を出せているので、特に ASP サービスを導入しなくても良いと感じているのです。

究極の結論は、いろいろここまでお伝えしてきましたが、ASP サービスでも、レンタルサーバーにソフトを導入して配信する方法にしても、**通常利用されているメールアドレスを登録してもらうことが、一番重要なんですけどね。**

こんなこと言うと、今までお伝えしてきた内容は何だったの？といわれてしまいますが・・・

大切なことは、

- ・ リストをどこから集めてくるか？
- ・ リストをどのような形で集めてくるか？
- ・ メルマガの中身はしっかりしているか？
- ・ ファーストコンタクトで読ませる工夫がしてあるか？

など、こういったひとつひとつがしっかりしていれば、迷惑メールフォルダに直行してしまっても、そこから救出してもらえますし、独自フォルダだって作ってもらえると思うんですよね。

せっかく配信したメールが、プロバイダ側で消去されてしまうのは残念ですが、コントロールできないことを無理やりコントロールするのは労を要しますので、どこかであきらめは肝心かと思います。

後ほどお伝えしますが、必要な対応策はやらなければならないと思いますが・・・

大分話はそれてしまいましたが、コストパフォーマンスなどを考えれば、ソフト導入のほうが良いと思っています。あくまで私の考えですが・・・

こういった話をすれば、すでにレンタルサーバーを借りて、ツールを導入してメルマガを配信されている方や、これからしようとお考えの方は自分が借りている（借りようとしている）サーバーが・・・

- ・どのくらいの数で共有されているか？
- ・どんなサイトと共有しているのか？

というのが気になると思います。

ということで、共有サーバーにどんなサイトがあるかを調べるツールを紹介しようと思います。

それがこちら

<http://www.myipneighbors.com/>

海外のサイトですが、無料で使用できます。

これを使うと、あなたが借りているサーバーの共有具合が分かります。

冒頭でお話しました、他のサイトが悪さをしていたりすれば、同じサーバーを借りているあなたにも影響が出てきてしまいます。

それを事前にある程度把握することが可能となります。

（共有しているサイトを知ることができるので、怪しいサイトかどうかは、ある程度調べることが可能です。）

知ったからといって、迷惑メールなどの問題をすべて解決することはできませんが、見えない物が見えるようになるので、問題を回避することは可能です。

<http://www.myipneighbors.com/>

ご活用ください。

私のクライアントさんで、月額 5000 円ほどの、ある超大手レンタルサーバーで、共有サーバーにもかかわらず、自社だけしかレンタルしていないというのも判明したものもあります。

正直、おどろきましたが・・・

特に迷惑メール対策などをおこなわなくても、そこからメールを配信すると、フリーアドレスへ配信しようが通常に届きました。

それと、**レンタルサーバーにメルマガ配信ソフトを設置してメールを送る場合、注意しなければならない点があります。**

それは、エラーメールの処理です。先ほど少し触れました、必要な対策のひとつです。

エラーメールとは、メーラーデーモンと言われ、配信したメールアドレスが使われていないときに、戻ってくるメールです。こういうやつです 「MAILER-DAEMON」

これがサーバーに大きな負荷をかけてしまうので、サーバーから使用停止を受けたりする危険性があります。

それ以上に気をつけなければならないのが、送信側のプロバイダで迷惑メールと認識されてしまうのです。

なぜなら、エラーメールは、何度もサーバーとプロバイダを行き来するからです。

例えば、あなたの家に飛び込み営業マンが一日に 10 回来たらどう感じますか？相当怒り狂うでしょうね。もしかしたら警察に電話するかもしれません。

それと同じことで、プロバイダとサーバーの間を行ったりきたり（ネットでは 5 分おきと

か)が、ネットでおこなわれているのです。
これは迷惑以外の何ものでもないはずです。

するとどうなるか？プロバイダ側でそのIPアドレスごとスパムと認識してしまったほうが、対応は早いですよね・・・

有料のASPにもかかわらず、きちんとエラーメール処理がされていないところもありますので、これには注意ですね。

ま、長くなってしまったので、これくらいにしておきます。

今回は「共有」がもたらすメールに与える影響をお伝えしました。

メルマガ配信には、PCにインストールして使用するソフトもありますが、ASPサービス、サーバー設置型のどちらかがメインで使用されます。(PCにインストールして使用するソフトは、PCの電源が落ちていると使用できないので、WEBで使用できるものが使い勝手が良いのです。)

ネットビジネスをおこなうのであれば、必要最低限のHTMLの知識が必要なように、FTPやレンタルサーバーの設定方法は、最低限身に着けなければならないスキルだと思います。

ですので、これからネットビジネスをおこなっていく考えが少しでもあるのであれば、サーバー設置型のソフトを使うことで得られるメリットは高いと思いますね。

私自身、サイトのアップの方法(FTPの使用方法)も全く分からない状態から、無料レポートを見ながら、なんだかんだで覚えてしまいましたからね。

一度覚えてしまえば、自転車に乗れるようになるのと同じで、こんな簡単なことだったんだと思うはずですよ。

すでにASPサービスを利用してメルマガを配信していれば、フォームの変更やデータベースの移動など、手間がかかるのであまりやりたくないというのが本音かもしれませんが、総合的にコストパフォーマンスを考えていくと、それはそれで必要な手間ではないかと思っております。

最後に、すごく重要なことをお伝えします。

ネットマーケティングで結果を出しているツールの「良いとこだけ」を集めた、マーケティングツールを開発しましたので、それを近々公開します。

そのツールを使うと、ネットビジネスの手間を自動化できます。

しかも、こんな結果を出せます。



成約率が高まるだけでなく、このツールは非常に高いポテンシャルを秘めています。今回は、迷惑メールに関するレポートですので、ツールの紹介は控えめにさせていただきます。

もちろん、すでに結果の出ているツールのいいとこ取りしたソフトですので、メルマガ配信に関する機能も充実しています。

サイト量産系とかトラックバックとそういった類のツールではありませんが、ネットビジネス関連のツールを購入予定の方は、このツールがリリースされるまで少しお待ちいただきたいほうが良いと思います。

すでにこのツールを数十万円で購入いただいた企業があります。

と、今ここでお話しすると長くなってしまいますので、私からのメールは要チェックして置いてください。

送信者名：ビジネス下克上戦略会 中村

送信メールアドレス：nakamura@bizsupport.jp

フォルダを作っておいていただけると嬉しいです。

楽しみにしておいてください。

稼ぐスキルアップ教材「TheRoots」好評発売中です。
すごく沢山の方から喜びの声をいただいております。

一過性ではない、永続的に活用できる、稼ぐ本質的なスキルを身につけたいとお考えの方はぜひ、入手することをお勧めします。

こちらから喜びの声をご覧ください。

<http://www.bizsupport.jp/roots/>

感想とかいただけると、嬉しいです。

感想フォームはこちらです。

<http://www.bizsupport.jp/un/form.php?code=a2jre>

これからも、あなたにとって有益な情報をお伝えしたいと思っております。
フォルダを作っておいていただけると嬉しいです。

送信者名：ビジネス下克上戦略会 中村
送信メールアドレス：nakamura@bizsupport.jp

楽しみにしておいてください。

では。

ビジネス下克上戦略会
中村裕昭